

Visendo fax@MAIL FAQ

Lernen Sie:

- ✓ Wer Visendo ist
- ✓ Was Visendo fax@MAIL ist
- ✓ Was Visendo fax@MAIL kann

Visendo[®]
Simplifying Messaging



ppedv AG - HQ – Burghausen, Germany

Tel: +49-8677-9889-0 Fax: +49-8677-9889-44

support@ppedv.de www.visendo.com

Wer ist Visendo?

Wir sind ein Internet-Systemhaus mit Spezialisierung auf Microsoft Technologien. Unser Ziel ist es, immer unter den Top drei zu sein. Wir waren einer der ersten drei Gold Partner E-Commerce in Deutschland: Dies stellt die höchste Stufe bei Microsoft dar. Sie als Kunde erhalten so bei uns immer Top Qualität für Ihre Projekte.

Was ist Visendo fax@MAIL?

Visendo fax@MAIL arbeitet als Eingangsfaxanwendung ohne spezielle Konnektoren. Mit Hilfe des Internet Standards SMTP werden Faxe per E-Mail an Ihren Mailserver (z.B. Exchange oder Lotus Notes) versendet und stehen so im Posteingang zur Verfügung.

Was kann Visendo fax@MAIL?

- **Erweiterte Konvertierungsmöglichkeiten**
fax@MAIL bietet verschiedene Möglichkeiten zur Formatierung, zum Anhängen von Dateien und zur Integrierung in Windows E-Mail Clients sowie „On-the-Fly“ Faxkonvertierung.
- **Fax over IP / ISDN Router Kompatibilität**
Selbstverständlich unterstützt der fax@MAIL das Senden und Empfangen von Faxen über ISDN-Routern, dem LAN CAPI Protokoll bzw. TCP/IP.
- **Microsoft Windows Vista und Microsoft Windows 2008 Server Kompatibilität**
- **64-Bit Version**

Welche Verwendungsszenarien sind für fax@MAIL denkbar?

Faxempfang im Netzwerk

In Verbindung mit ISDN, fax@MAIL und einem Exchange Server / SmtP Server können alle Mitarbeiter Faxe in Ihr persönliches Postfach erhalten oder auf beliebige Drucker ausdrucken

Zusätzliches Fax an Ihrem Arbeitsplatz

Sie haben eine ISDN Karte und möchten Faxe empfangen

Mobiles Büro

Sie reisen viel? Oder haben externe Mitarbeiter mit eigenen Faxnummern? fax@MAIL leitet diese Faxe an die E-Mailadressen Ihrer Mitarbeiter weiter.

ppedv AG - HQ – Burghausen, Germany

Tel: +49-8677-9889-0 Fax: +49-8677-9889-44

support@ppedv.de www.visendo.com

Faxe zu Hause empfangen

Moderne PCs starten automatisch wenn ein Anruf direkt an die ISDN-Karte ankommt. Das funktioniert im Standby Modus. So werden Faxe empfangen und an ein E-Mail Postfach zugestellt - Sie haben das Fax bei der Hand während Sie unterwegs sind.

Welche Hard- bzw. Software Voraussetzungen müssen erfüllt werden?

Microsoft[®] SQL Server oder Microsoft[®] Access (MS Jet Provider & MDAC werden von Microsoft nicht auf 64-Bit Systemen unterstützt) als Datenbank Backend

E-Mail Server / Microsoft[®] Exchange – SMTP & POP3 Kompatibilität muss erfüllt sein.
Microsoft[®] XML Parser 6

Unterstützte Betriebssysteme

- Alle Microsoft Windows 64-Bit Versionen*
- Microsoft Windows 2003
- Microsoft Windows 2008 , 2008 R2
- Microsoft Windows XP Professional Service Pack 2
- Microsoft Vista
- Microsoft Windows 7

Welche Hardware unterstützt der fax@MAIL?

Es werden sämtliche PCI ISDN Karten und Modems und USB ISDN Karten unterstützt. Ebenfalls ist die Verwendung von TCP CAPI bzw. Remote CAPI, xCAPI, SurfCAPI usw. selbstverständlich möglich.

Kann fax@MAIL mit Microsoft Outlook genutzt werden?

Ja. Die empfangenen Faxe werden per SMTP an einen Mailserver wie zB Exchange zugestellt. Die Benutzer können die Faxe dann in Outlook oder einem beliebigen anderen E-Mail-Client ansehen.

Kann ich den Visendo fax@MAIL in einer virtualisierten Umgebung betreiben?

Selbstverständlich. Sie müssen lediglich beachten, dass PCI ISDN Karten nicht emuliert werden können. Einer Lösung, realisiert durch TCP CAPI, bzw. Remote CAPI, xCAPI, SurfCAPI und USB-Devices steht selbstverständlich nichts im Wege

Gibt es eine Demo-Zeitraumbeschränkung und was kostet fax@MAIL?

Ja, die Demoversion ist 30 Tage lauffähig. Danach können Sie einfach und unkompliziert auf eine lizenzierte Version „upgraden“. Visendo fax@MAIL kostet 99,-- € zzgl. Mehrwertsteuer. Die jeweils aktuelle Version erhalten Sie in unserem **Supportforum** und über die integrierte Updatefunktion der Software. Ebenfalls finden Sie Downloadmöglichkeiten auf den Webseiten **Visendo.com** und **Visendo.ro**

ppedv AG - HQ – Burghausen, Germany

Tel: +49-8677-9889-0 Fax: +49-8677-9889-44

support@ppedv.de www.visendo.com

Wie viele MSN kann ich mit Visendo fax@MAIL anlegen?

In Visendo fax@MAIL können Sie beliebig viele Empfängernummern betreiben.

Kann fax@MAIL eingehende Faxe in PDF oder Bildformate konvertieren?

Ja, eingehende Faxe können in PDF, JPG, TIFF und SFF umgewandelt werden.

Kann ich den Inhalt der E-Mail-Benachrichtigung ändern?

Ja. Sie können sowohl Betreff als auch E-Mail-Body komplett individuell gestalten. Es ist reiner Text und HTML Code möglich.

Kann fax@MAIL Faxe senden?

Nein. Das ist unserem Produkt Visendo Fax Server vorbehalten.

Was passiert, wenn der SMTP Server nicht erreichbar ist?

Die E-Mail und das darin enthaltene Fax werden im Ordner MailQueue gespeichert und es wird in regelmäßigen Abständen versucht, diese wieder zuzustellen. Außerdem gibt es die Möglichkeit, im Fall dass ein E-Mail Fehler auftritt, das Fax automatisch auszudrucken.

Für weitere Informationen, besuchen Sie uns:

Webseite: <http://www.visendo.com>, [Product downloads](#)

Blog: <http://www.blog.visendo.com>

Linkedin, [Twitter](#) , [Facebook](#)

War dieses Dokument hilfreich? [Senden Sie uns Feedback!](#)

FAQ Version 1.0.1: 09.04.2010

ppedv AG - HQ – Burghausen, Germany

Tel: +49-8677-9889-0 Fax: +49-8677-9889-44

support@ppedv.de www.visendo.com