

Visendo Mail Checker Server FAQ

Lernen Sie:

- ✓ Wer Visendo ist
- ✓ Was Visendo Mail Checker Server ist
- ✓ Was Visendo Mail Checker Server kann

Visendo[®]
Simplifying Messaging



ppedv AG - HQ – Burghausen, Germany

Tel: +49-8677-9889-110 Fax: +49-8677-9889-44

Info: support@ppedv.de sales: sales@ppedv.de <http://www.visendo.com>

Wer ist Visendo?

Wir sind ein Internet-Systemhaus mit Spezialisierung auf Microsoft Technologien. Unser Ziel ist es, immer unter den Top drei zu sein. Wir waren einer der ersten drei Gold Partner E-Commerce in Deutschland: Dies stellt die höchste Stufe bei Microsoft dar. Sie als Kunde erhalten so bei uns immer Top Qualität für Ihre Projekte.

Was ist der Visendo MailChecker Server?

Als Mailserver bietet Visendo MailChecker diese Dienste:

MTA (Mail Transfer Agent)

Dieser Dienst übernimmt den kompletten Transport zum Beispiel vom E-Mail-Programm zu MTA oder von MTA zu MTA (zB Exchange). Dabei wird das SMTP-Protokoll verwendet. Siehe „SMTP Outbound Konfiguration“ im MCS Handbuch.

Mailfilter

Visendo MCS verarbeitet eingehende E-Mails automatisiert nach bestimmten Kriterien.

Dies kann z. B. anhand von Schlüsselwörtern im Betreff oder Inhalt der Mail, aufgrund der Größe, des Absenders oder weiterer Kriterien geschehen und ermöglicht so effektive Spamfilterung.

Weitere Möglichkeiten sind das automatische Beantworten von Mails (Autoreply, Out of Office), das Entfernen oder Umwandeln von Dateianhängen, Spamfilter auf unerwünschte Nachrichten, Content Filter auf unerwünschte Inhalte, oder das Betreiben einfacher Mailinglisten.

MDA (Mail Delivery Agent)

Visendo MCS nimmt eingehende E-Mails an und verteilt sie nach bestimmten Kriterien unter den Empfängermailboxen.

MRA (Mail Retrieval Agent)

Visendo MCS holt E-Mails von einem Mailserver, ab und speichert sie auf dem lokalen Rechner. Er übernimmt das Herunterladen von Mails – mittels POP3 oder IMAP.

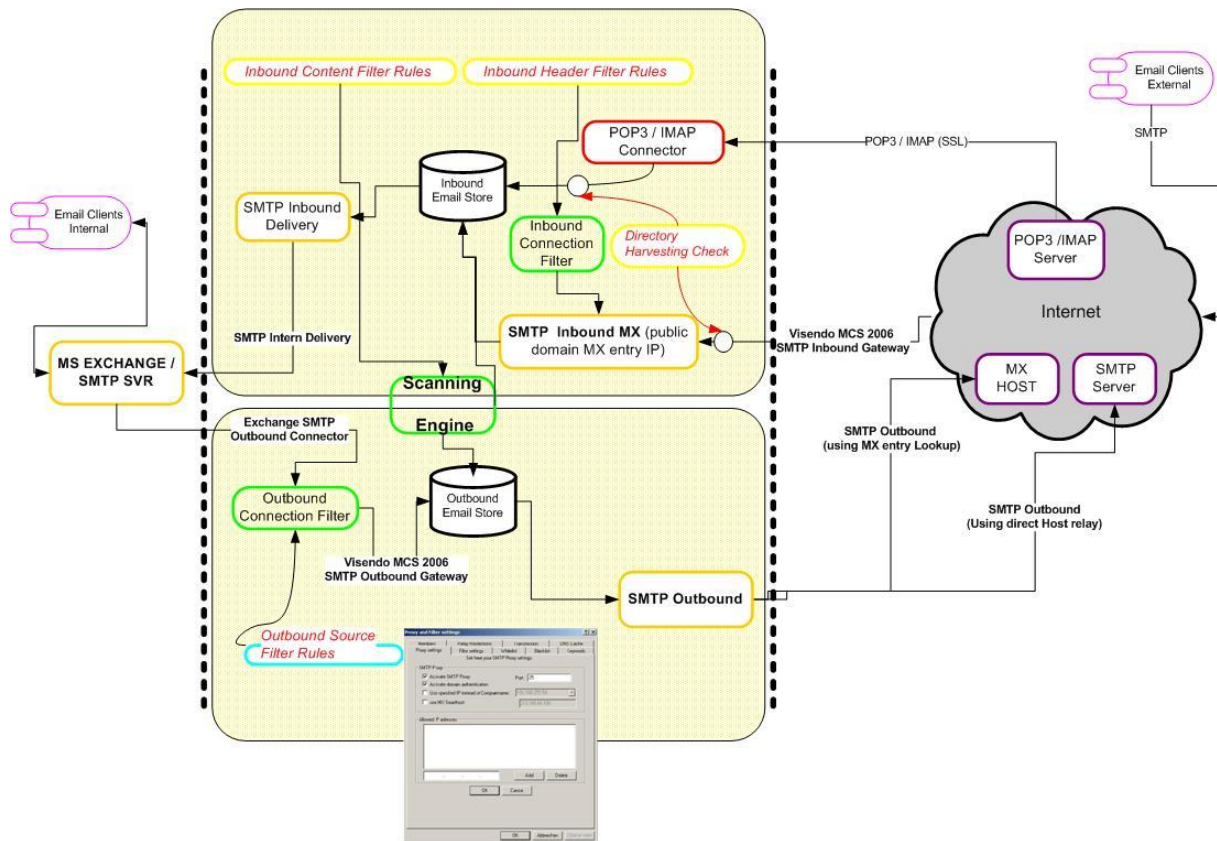
SMTP-Relay-Server

Fallback Mail Exchange (Fallback MX, Backup MX)

ppedv AG - HQ – Burghausen, Germany

Tel: +49-8677-9889-110 Fax: +49-8677-9889-44

Info: support@ppedv.de sales: sales@ppedv.de <http://www.visendo.com>



Wieso brauche ich den Visendo MailChecker Server?

Ein reibungsloser E-Mailverkehr ist für den Unternehmensablauf unerlässlich. Leider wird dieser durch die große Zahl an unerwünschten E-Mails empfindlich beeinträchtigt. An erster Stelle stehen dabei natürlich die bösartigen Angriffe durch Phishing-E-Mails und die Versuche, Viren und Trojaner einzuschleusen.

Aber auch der scheinbar harmlose Spam hat mittlerweile ein problematisches Ausmaß angenommen: Man kann heute davon ausgehen, dass 85-90% der insgesamt erhaltenen E-Mails Spam sind. Ein Beispiel aus eigener Praxis: Von den über 1,5 Millionen E-Mails, die im Jahr 2009 an ppedv.de geschickt wurden, waren nur weniger als 200,000 legitim.

Der MailChecker Server entfernt diese unerwünschten E-Mails, damit Ihre Mitarbeiter sich auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren können.

ppedv AG - HQ – Burghausen, Germany

Tel: +49-8677-9889-110 Fax: +49-8677-9889-44

Info: support@ppedv.de sales: sales@ppedv.de <http://www.visendo.com>

Wie funktioniert die Spam-Filterung?

Verschiedene sich ergänzende Filtermöglichkeiten gewährleisten optimalen Schutz.

Connection Filter:

- **Bounce Sender Filter**

Wenn ein Absender öfter als eine definierte Versuchszahl an ungültige domäneninterne E-Mail Adressen sendet (Standard 5 Versuche), ist die IP-Adresse des Absenders für 10 Minuten "greylisted". Wenn er innerhalb dieser Zeit erneut sendet, wird er als "Bounce Sender" auf die Blacklist gesetzt.

- **IP-basierter Filter**

In vielen Unternehmen gibt es spezielle Fälle, in denen extern gehostete Anwendungsserver E-Mails mit qualifizierten domäneninternen Absenderadressen senden müssen. Für diese Fälle hat MCS seine eigene IP Filter, VisendoInternIpList.xml, die diesen Servern das Senden von qualifizierten domäneninternen Adressen erlaubt.

- **Directory harvesting Vorbeugung**

MCS synchronisiert die E-Mail-Adressen der verwalteten Domänen mit Active Directory und verwendet dabei die oben genannten Methoden, um schädliche Kommunikation von Ihrem Nachrichtensystem fernzuhalten.

- **DNS Blacklist Filter**

In den meisten öffentlichen DNS Blacklisten werden IP-Adressen von Rechnern gelistet, von denen in der Vergangenheit Spam versendet wurde – einige Listen enthalten auch Quellen von Computerviren und anderer Malware. Heute handelt es sich bei diesen Rechnern meist um trojanisierte PCs oder seltener offene Mail-Relays, die von Spammern missbraucht wurden.

Diese Listen kann Visendo MCS beim Eingang einer Mail nahezu in Echtzeit über das DNS-Protokoll auswerten und bei positivem Ergebnis die Annahme der Mail verweigern, die Annahme der Mail verzögern (Teergrube, Greylisting) oder die Mail so markieren, dass sie ohne großen Aufwand vom Empfänger gefiltert werden kann. Eine Liste mehrerer vertrauenswürdiger RBLs in Verbindung mit Greylisting hat sich als sehr effizient erwiesen (Stand Ende 2007).

Die Abfrage einer DNSBL ist, wie der Name bereits vermuten lässt, aus technischer Sicht eine DNS-Abfrage. So ist meist keine zusätzliche Freigabe in der Firewall erforderlich.

ppedv AG - HQ – Burghausen, Germany

Tel: +49-8677-9889-110 Fax: +49-8677-9889-44

Info: support@ppedv.de sales: sales@ppedv.de <http://www.visendo.com>

- **MX Filter** (inklusive Reverse DNS)
Prüft, ob die IP-Adressen der Absender mit dem für die Domäne zuständigen MX-Server übereinstimmt, und auch ob der Name des Absenderservers gültig ist (Reverse DNS).

Content Filter:

- Globale Filter oder Filter für jedes Konto
- **Black-/Whitelist**
Dadurch können Spam-Mails schon frühzeitig anhand des Absenders erkannt werden. Unterstützt wird dies von der Selbstlernfunktion des Visendo MailCheckerServers, die digitale Fingerabdrücke von verdächtigem oder erkanntem Spam erstellt.
- **Sperrwort-Filter**
Anhand vorgegebener Sperrwörter/Spamwahrscheinlichkeiten wird die Wahrscheinlichkeit errechnet, ob die E-Mail Spam ist. Sie können entscheiden, ab welcher Spamwahrscheinlichkeit (z.B. ab 95%) E-Mails geblockt werden sollen.
- **Selbstlernender Filter**
Der momentane Stand der Technik. Moderne Spam-Generatoren werden ständig weiter entwickelt, und es gelingt Ihnen immer wieder, statische Sperrlisten zu unterlaufen. Die Antwort sind selbstlernende Filter, die sich die Sperrwortlisten durch automatische Analyse legitimer Mails oder bereits erkannter Spam-Mails selbst erzeugen.
Selbstlernende Filter brauchen eine gewisse Zeit, um „trainiert“ zu werden, sind dann aber außerordentlich effektiv. Der Visendo Mail Checker unterstützt den Bayeschen Algorithmus und eine restriktivere alternative Methode.
- Analyse von **Anhängen, Hyperlinks, Zeichensatz**
- **Regular Expression Filter**
Kann vordefinierte Wörter erkennen, die für Spam-Mails typisch sind

Welche Hard- bzw. Software Voraussetzungen müssen erfüllt werden?

IIS für den Web-Admin und den Web-Client

.NET Framework 2.0 – ebenfalls für den Web-Admin und den Web-Client

Microsoft® Management Console 3.0

Microsoft® SQL Server oder Microsoft® Access (MS Jet Provider & MDAC werden von Microsoft nicht auf 64-Bit Systemen unterstützt) als Datenbank Backend

E-Mail Server / Microsoft® Exchange – SMTP & POP3 Kompatibilität muss erfüllt sein.

Microsoft® XML Parser 6

TCP/IP Verbindung zum Fax Server für Faxclients

ppedv AG - HQ – Burghausen, Germany

Tel: +49-8677-9889-110 Fax: +49-8677-9889-44

Info: support@ppedv.de sales: sales@ppedv.de <http://www.visendo.com>

Unterstützte Betriebssysteme

- Alle Microsoft Windows 64-Bit Versionen*
- Microsoft Windows 2000
- Microsoft Windows 2003
- Microsoft Windows 2008 , 2008 R2
- Microsoft Windows XP Professional Service Pack 2
- Microsoft Vista
- Microsoft Windows 7

Testversion und Preis

Sie können sich jederzeit das voll funktionsfähige Programm (in der 32- oder 64-Bit-Version) hier <http://www.visendo.de/visendodownloads.aspx> herunterladen und 30 Tage testen.

Der Preis ist abhängig von der Anzahl der unterstützten Clients. Der Einstiegspreis (5 Clients) liegt bei 249€.

Für Schulen bieten wir die besonders günstige Schulversion für 150€.

Support

Wenn Sie Fragen zum Programm oder zu bestimmten Einstellungen haben, haben Sie viele Möglichkeiten, Unterstützung zu bekommen. Vielleicht finden Sie die Lösung schon in unserem Forum <http://support.visendo.com/>. Sie können sich aber auch direkt per Messenger, E-Mail oder Telefon an unser Support-Team wenden. In schwierigen Fällen können Sie uns auch wie bei allen Visendo-Produkten mit der Report-Funktion die Log- und Konfigurationsdateien zusenden.

Damit es erst gar nicht zu Problemen kommt besitzt auch der Visendo Mail Checker wie alle Visendo-Produkte die Update-Funktion, mit der Sie Ihr Programm immer mit einem Klick auf den neuesten Stand bringen können.

ppedv AG - HQ – Burghausen, Germany

Tel: +49-8677-9889-110 Fax: +49-8677-9889-44

Info: support@ppedv.de sales: sales@ppedv.de <http://www.visendo.com>

Für weitere Informationen, besuchen Sie uns:

Webseite: <http://www.visendo.com>, [Product downloads](#)

Blog: <http://www.blog.visendo.com>

Linkedin, [Twitter](#) , [Facebook](#)

War dieses Dokument hilfreich? [Senden Sie uns Feedback!](#)

FAQ Version 1.0.7: Review 09.04.2010

ppedv AG - HQ – Burghausen, Germany

Tel: +49-8677-9889-110 Fax: +49-8677-9889-44

Info: support@ppedv.de sales: sales@ppedv.de <http://www.visendo.com>